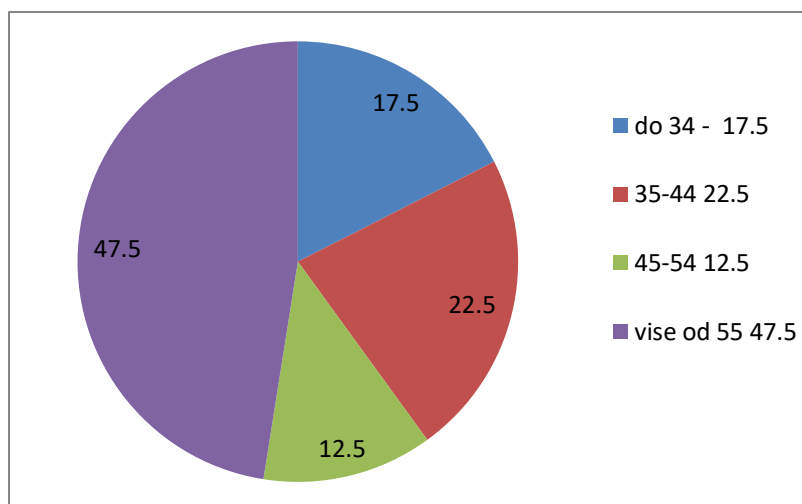


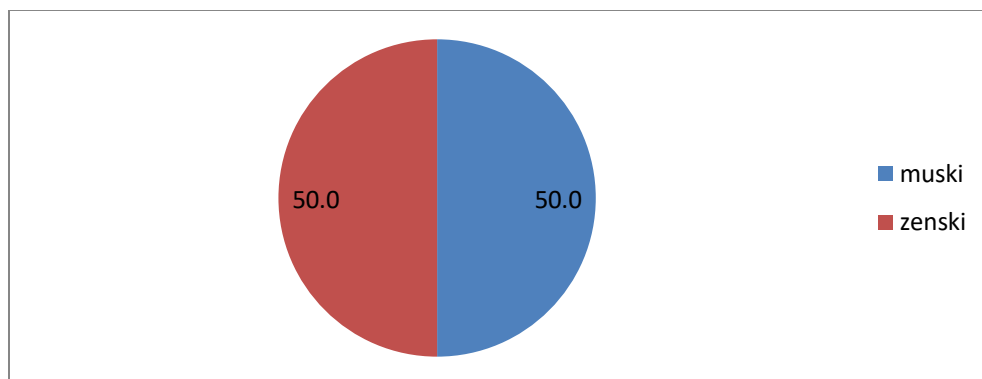
АНАЛИЗА ИСТРАЖИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА У СЛУЖБИ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ ДОМА ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ ЗА 2023. ГОДИНУ

Истраживање обављено у Служби за здравствену заштиту одраслих становника, дана 20.11.2023.године. Испитаници су старости од 18 до 54 године. Највећи проценат пацијената је старије животне доби, тј.старости преко 55 година (48%), једнаког процента женског и мушког пола.

Графикон 1. Године старости

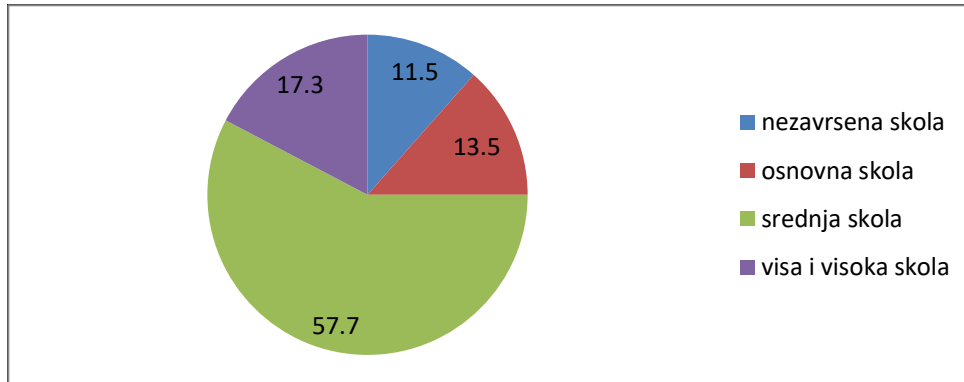


Графикон 2. Пол



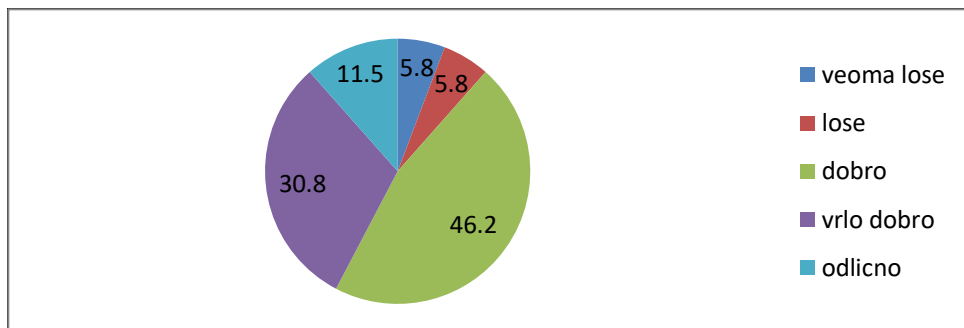
Од укупног броја анкетираних пацијената, више од половине чине корисници са завршеном средњом школом 58%, 17% чине корисници са завршеном вишом и високом школом, исто толико - 12% има незавршену основну школу.

Графикон 3. Завршена школа



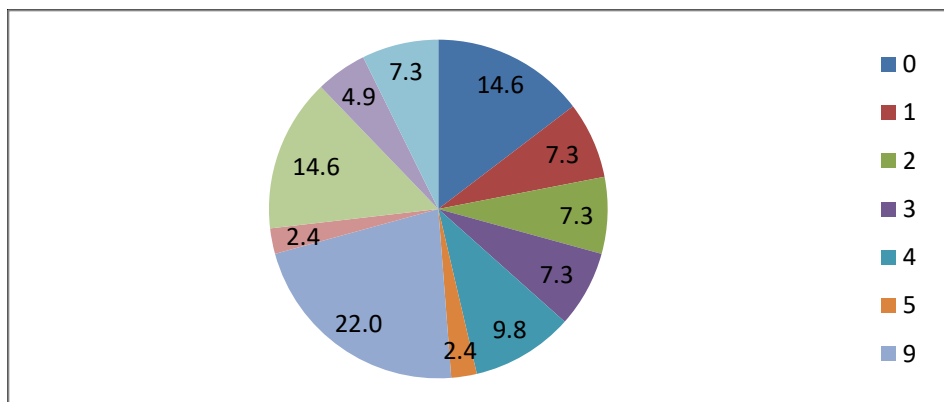
12% пацијената незадовољно је својим материјалним статусом.

Графикон 4. Материјално стање вашег домаћинства



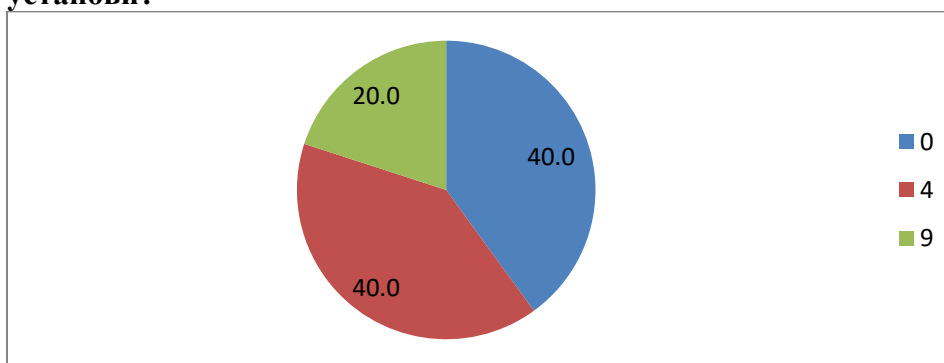
14,6% корисника није имало ни једну посету изабраном лекару у државној установи у предходној години, 7,3% је имало једну посету, исто толико две посете, док је преко половине анкетираних изабраног лекара посетило више од три пута.

Графикон 5. Колико сте пута имали преглед у последњих 12 месеци у државној установи?



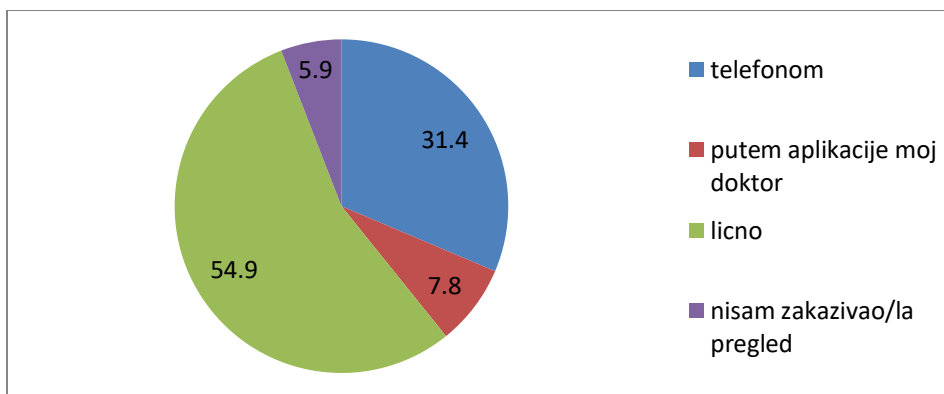
40% корисника није имало ни једну посету приватној пракси, док је преко половине анкетираних корисника лекара у приватној пракси посетило више од 4 пута.

Графикон 6. Колико сте пута имали преглед у последњих 12 месеци у приватној установи?



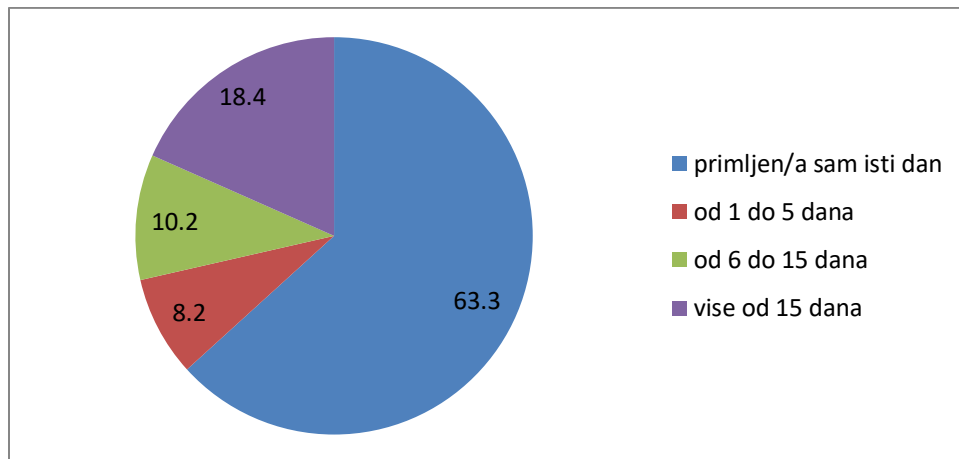
Највећи проценат корисника преглед заказује лично(55%), док 5,9% преглед не заказује. 8% процената корисника преглед заказује путем апликације.

Графикон 7. Како заказујете преглед код изабраног лекара?



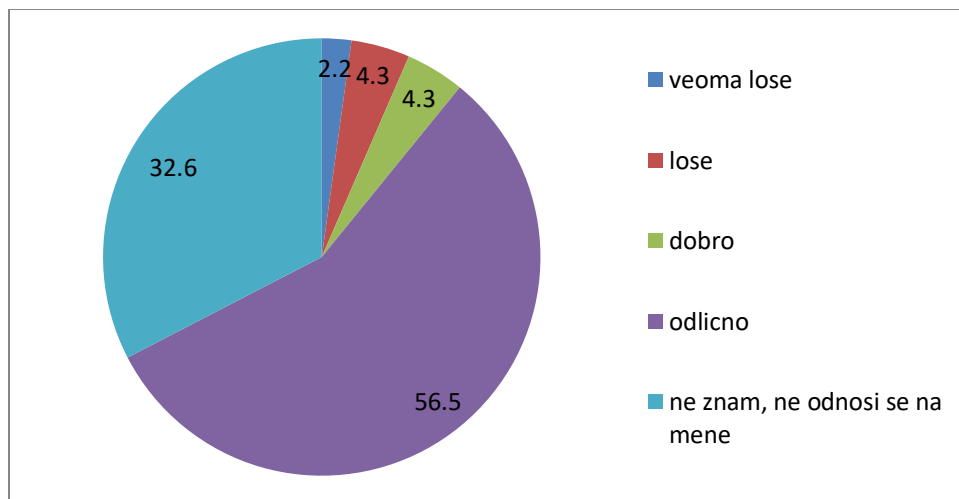
Највећи проценат испитаника буде примљен исти дан, њих 63%, док 18% корисника чека на преглед дуже од 15 дана.

Графикон 8. Колико дуго чекате на преглед



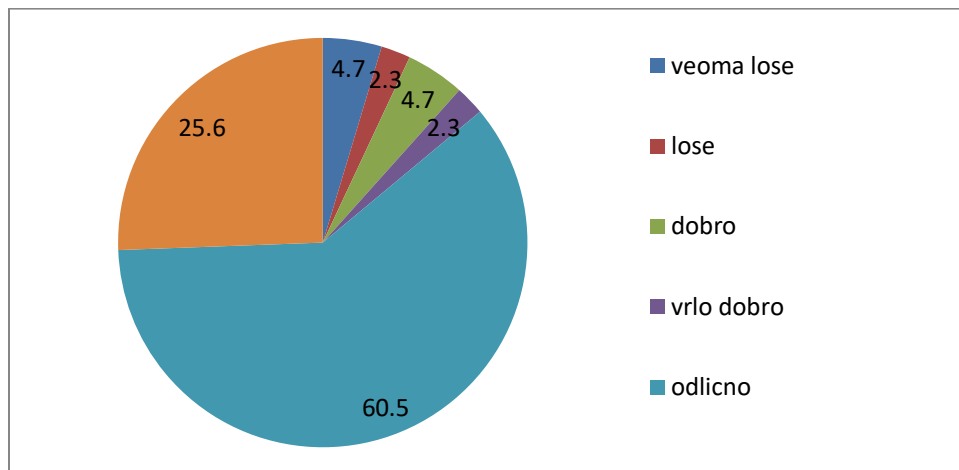
Више од 60% анкетираних испитаника задовољно је прописивањем лекова у електронској форми и могућношћу подизања хроничне терапије у апотеци без доласка код изабраног лекара, док је 9% незадовољно услугом.

Графикон 9. Прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без доласка код изабраног лекара



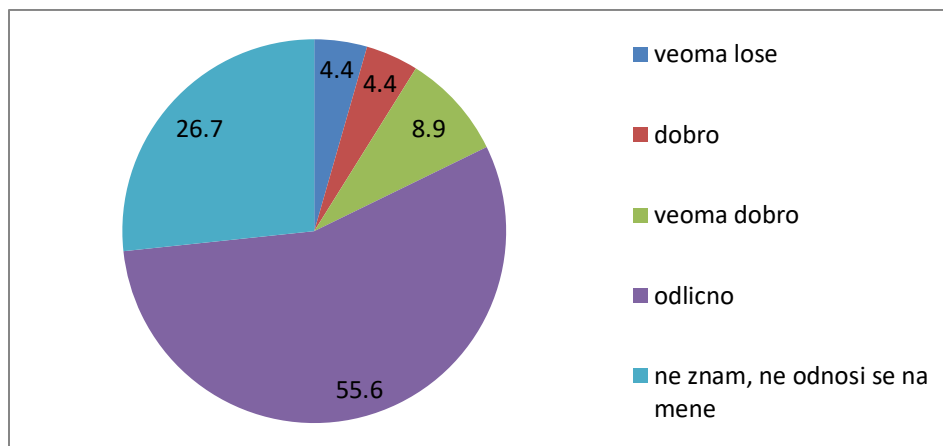
Више од половине анкетираних корисника (61%) сматра да су могућности апликације мој доктор одличне и задовољни су, док је 7% корисника незадовољно и сматрају да је та услуга лоша или веома лоша.

Графикон 10. Могућности апликације мој доктор



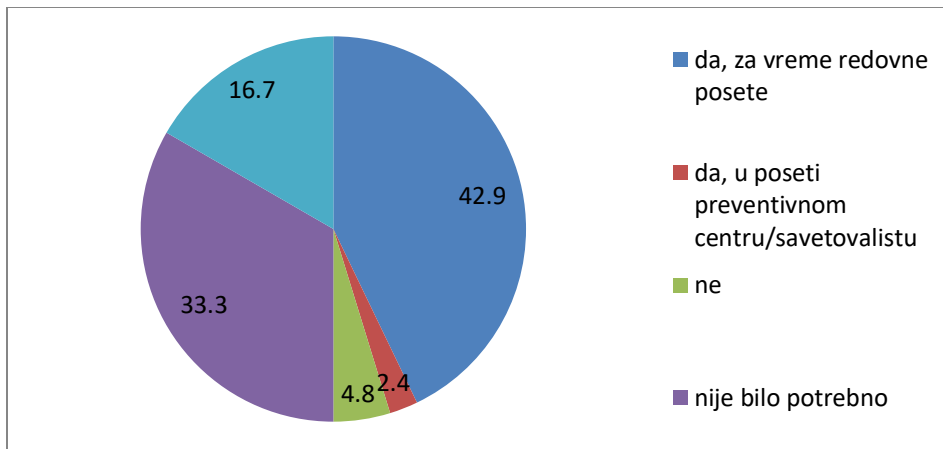
56% корисника сматра да је услуга заказивања прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу **ИЗИС-а** добра, док 9% корисника сматра да је услуга веома лоша или лоша. Неодлучних је 24% корисника

Графикон 11. Заказивање прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а

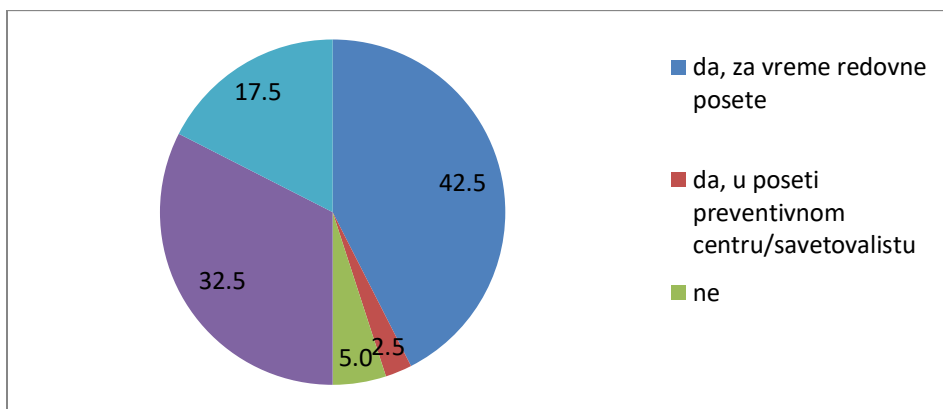


Висок проценат анкетираних корисника(35% - 45%) су савете о здравим стиловима живота добијали у току редовне посете изабраном лекару или у току посете саветовалишту. Трећина анкетираних сматра да за таквим саветима није било потребе.

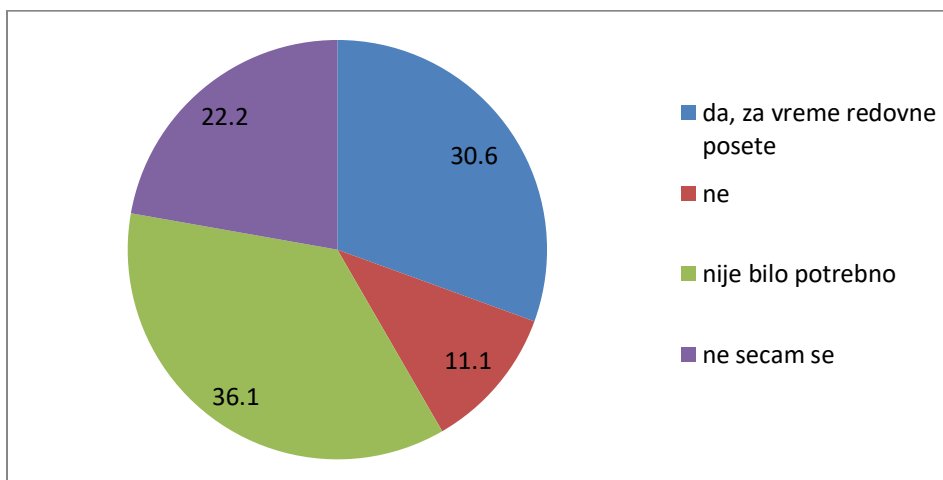
Графикон 12. Да ли вам изабрани лекар даје савете о важности правилне исхране



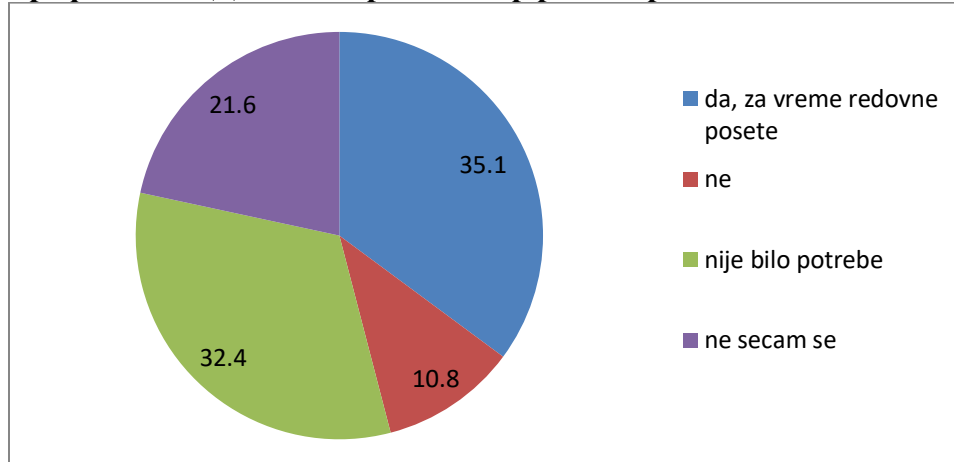
Графикон 13. Да ли избрани лекар разговара са вама о важности физичке активности



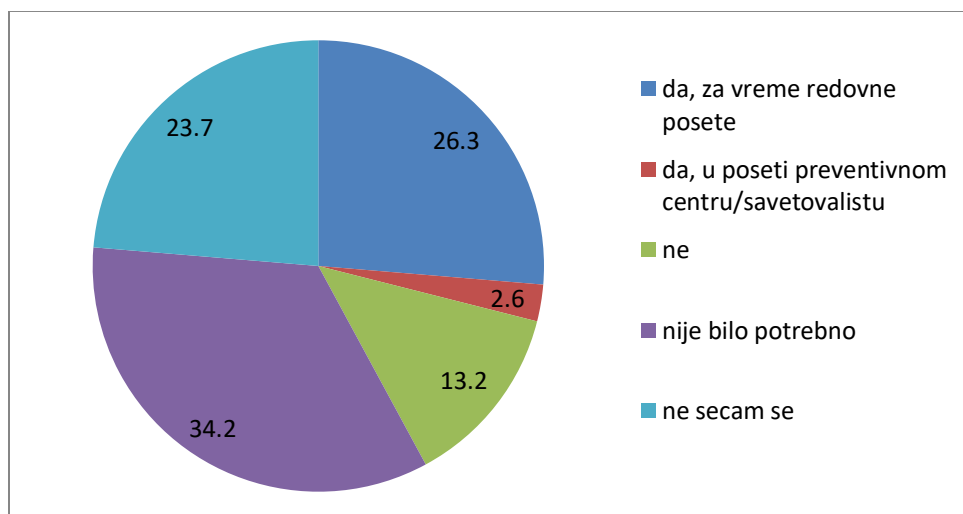
Графикон 14. Да ли вам избрани лекар даје савете о штетности злоупотребе алкохола



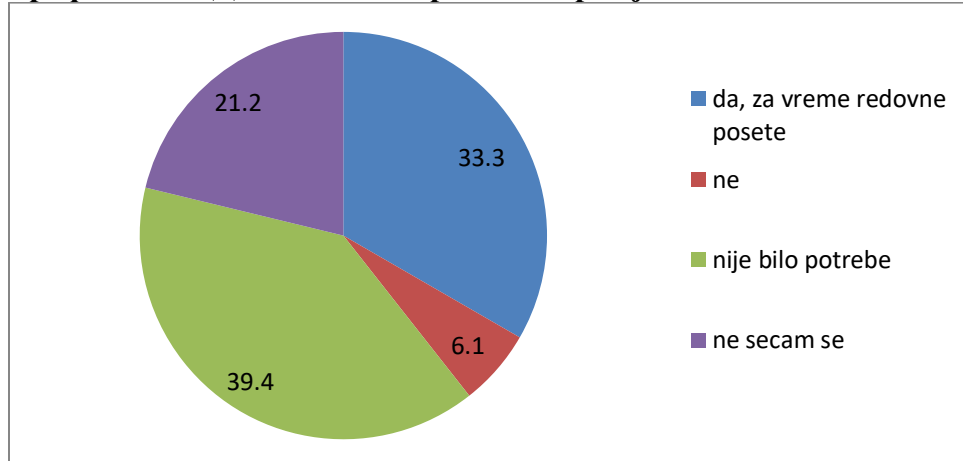
Графикон 15. Да ли избрани лекар разговара са вама о штетности пушења



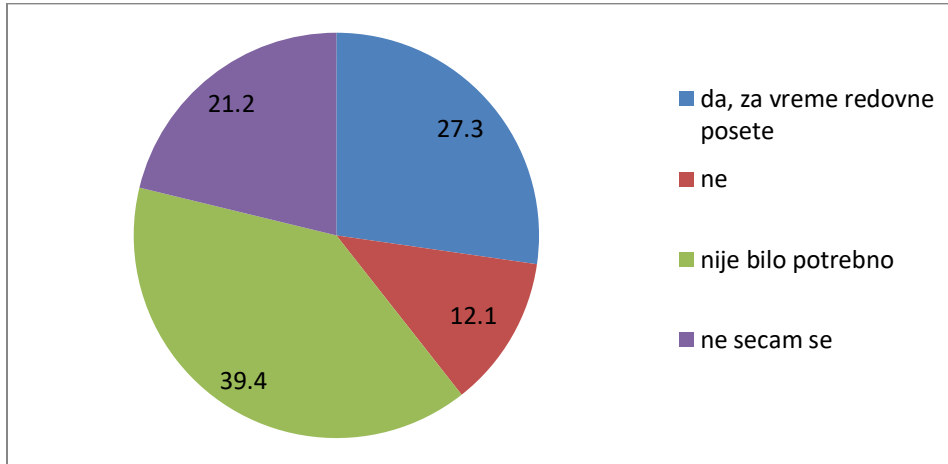
Графикон 16. Да ли избрани лекар разговара са вама о одбрани од стреса ?



Графикон 17. Да ли вам избрани лекар даје савете о важности сигурног секса

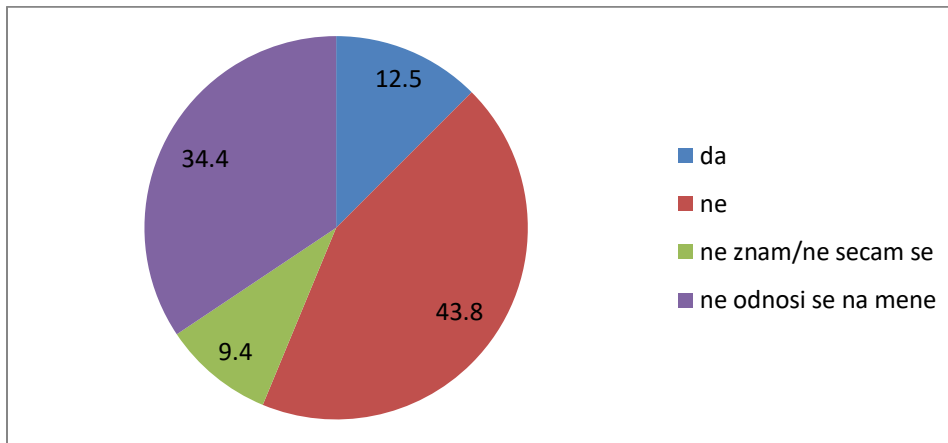


Графикон 18. Да ли вам изабрани лекар даје савете о штетности злоупотребе дрога

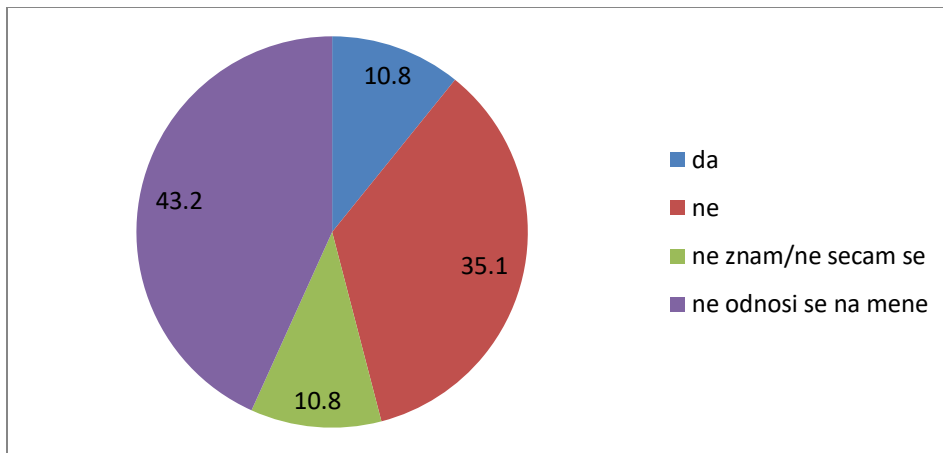


Скоро половина анкетираних корисника није одрадила скрининг прегледе у предходном периоду, док је тек нешто више од 10% анкетираних било на превентивним прегледима.

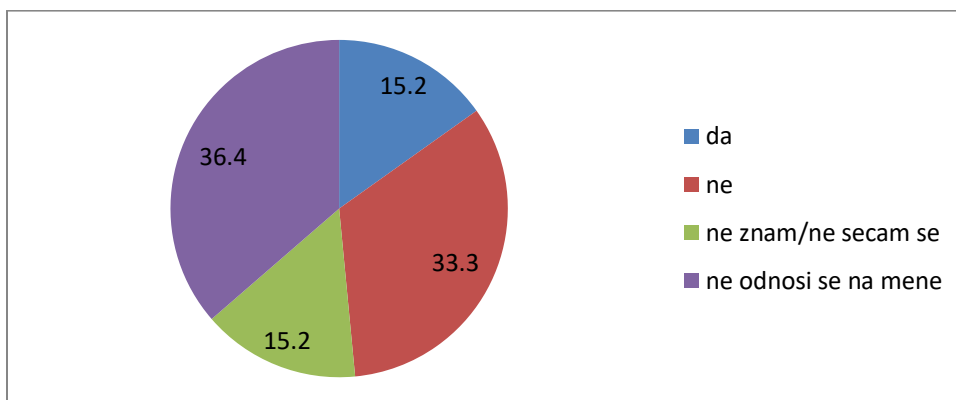
Графикон 19. Да ли сте обавили скрининг рано откривање рака дебелог црева у последње 2 године?



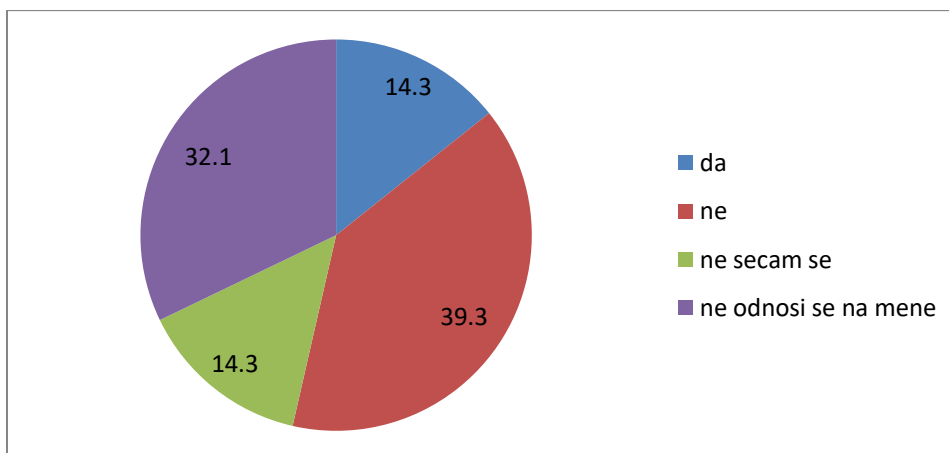
Графикон 20. Да ли сте обавили скрининг рано откривање рака грлица материце у последње 3 године?



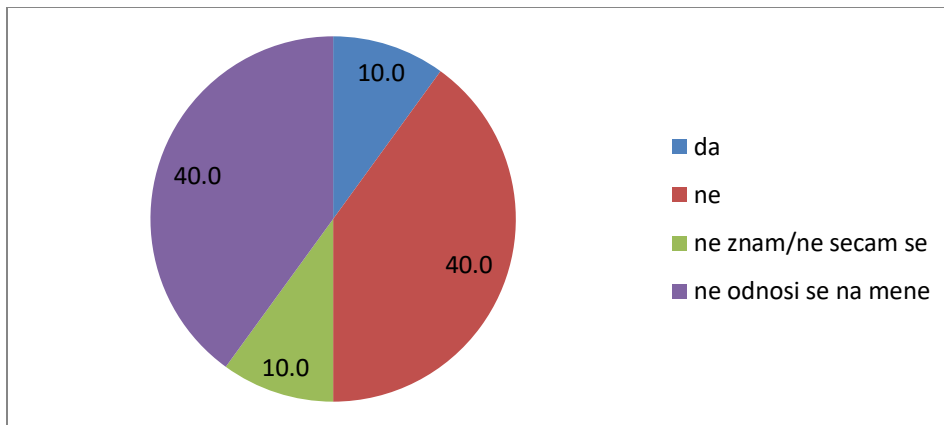
Графикон 21. Да ли сте обавили скрининг рано откривање рака дојке у последње 2 године?



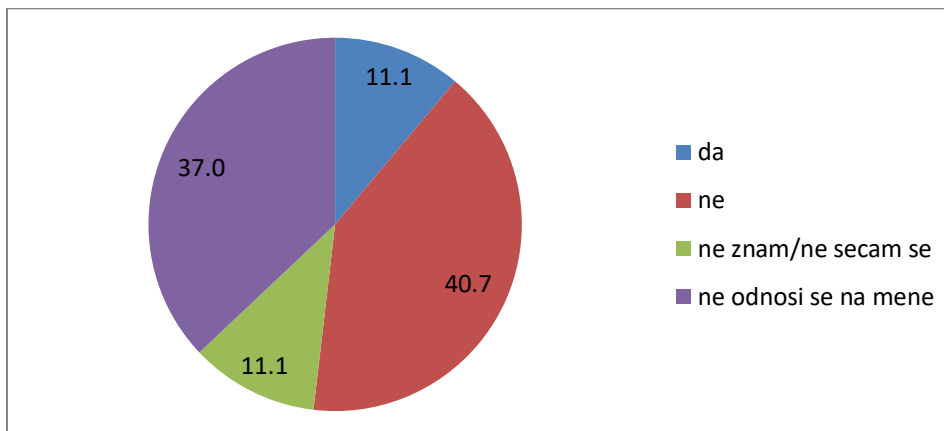
Графикон 22. Да ли сте обавили скрининг рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих 5 година?



Графикон 23. Да ли сте обавили скрининг рано откривање дијабетеса тип 2 у последњих 3 године

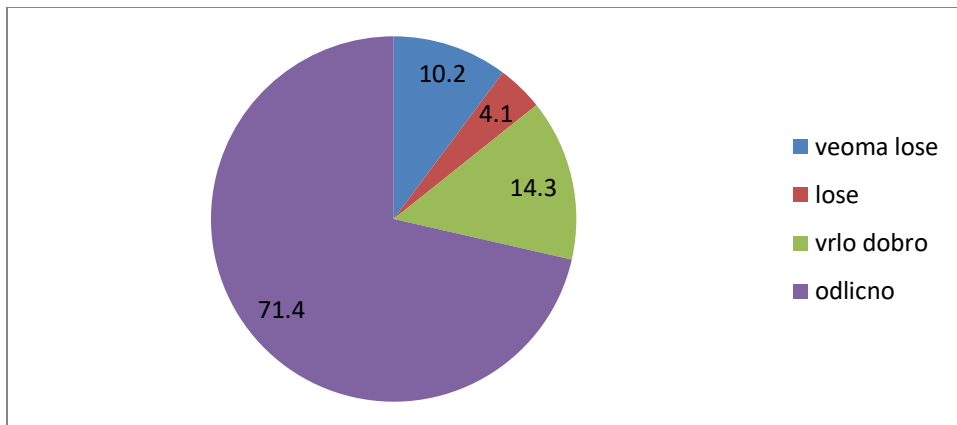


Графикон 24. Да ли сте обавили скрининг рано откривање депресије у последњих годину дана

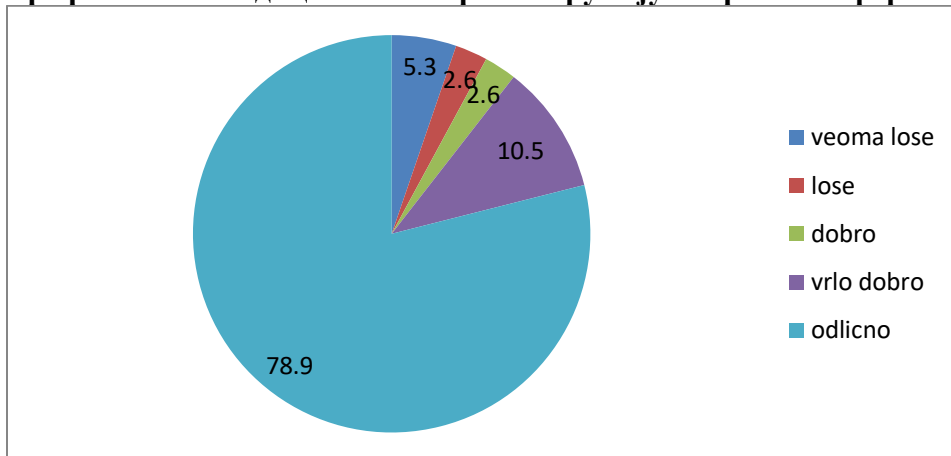


Изузетно висок проценат корисника задовољан је радом здравствених радника, односом према пацијенту, међусобним поштовањем и поштовањем пацијената као и пружањем неопходних информација. Тај проценат се креће 80% - 90%. Незадовољних је 10% - 15%.

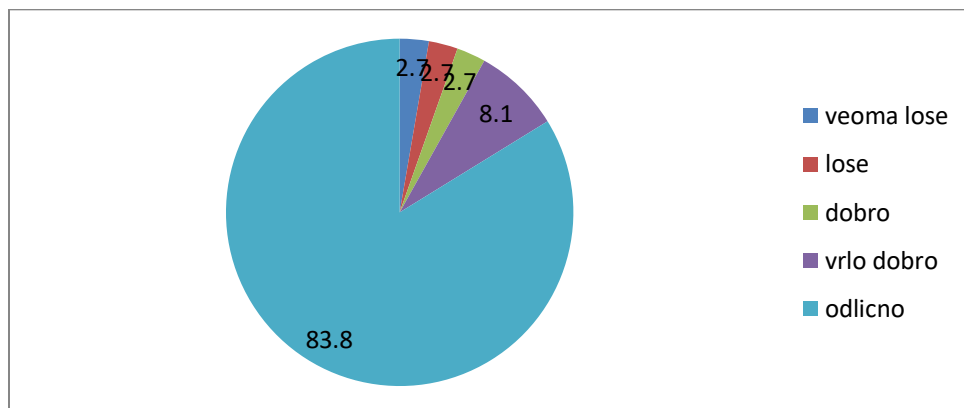
Гафикон 25. Медицинске сестре су љубазне и поштују ме



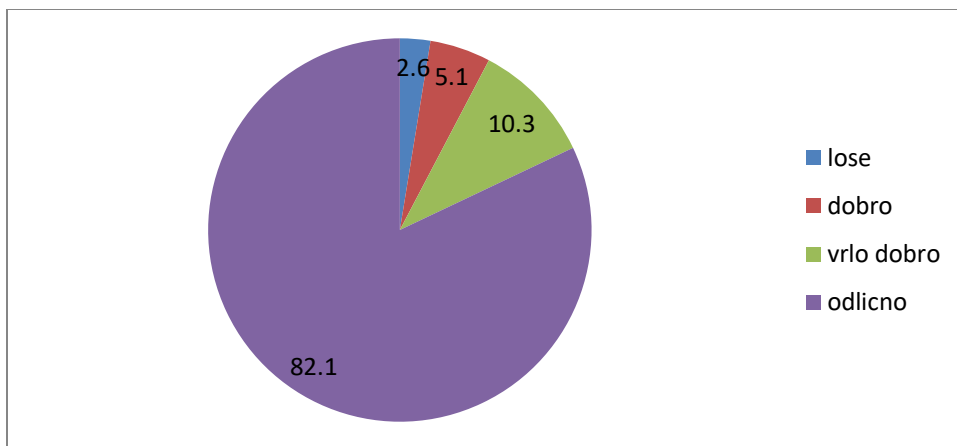
Графикон 26. Медицинске сестре ми пружају потребне информације



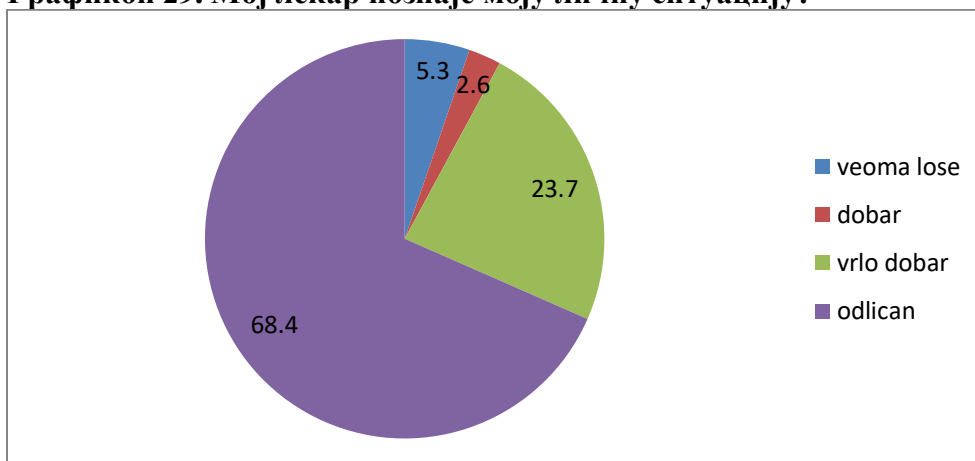
Графикон 27. Медицинске сестре сарађују са лекаром ?



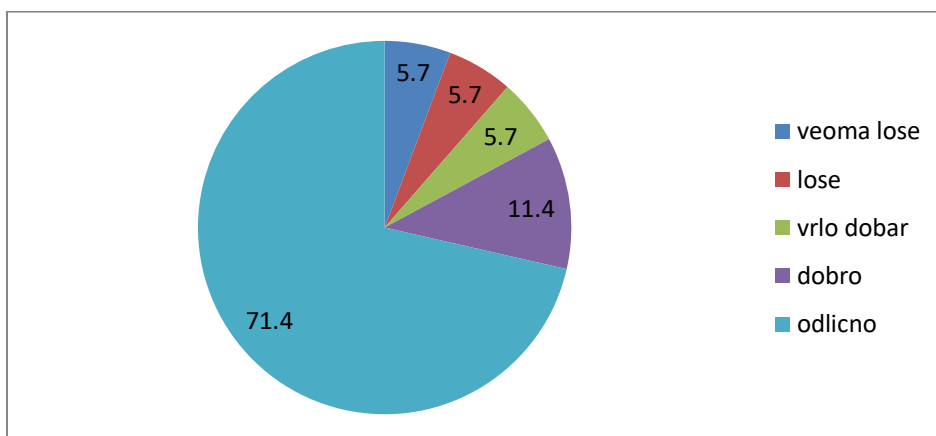
Графикон 28. Мој лекар је љубазан и поштује ме



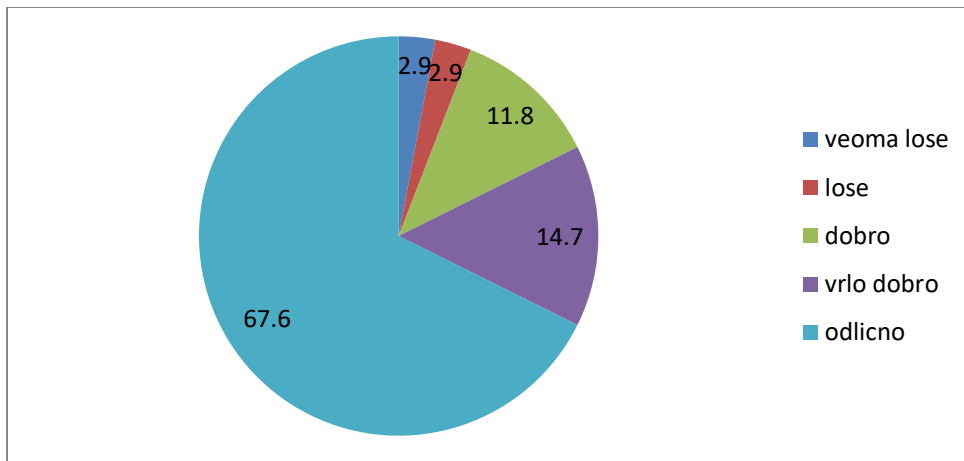
Графикон 29. Мој лекар познаје моју личну ситуацију?



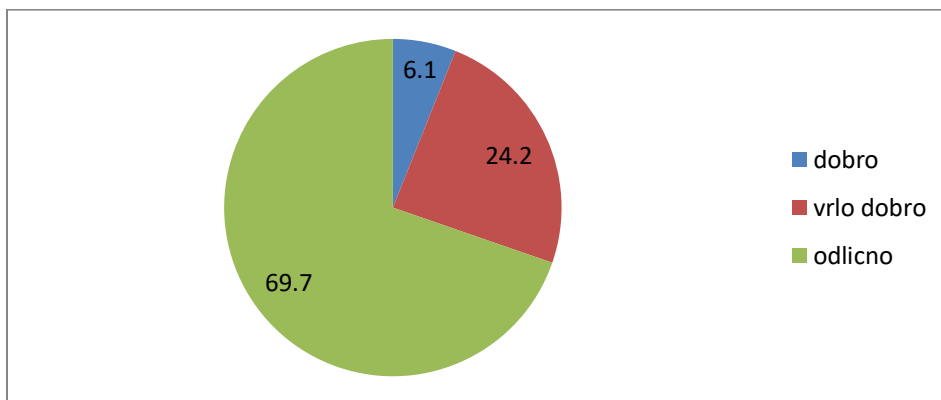
Графикон 30. Мој лекар познаје проблеме и болести које сам раније имао?



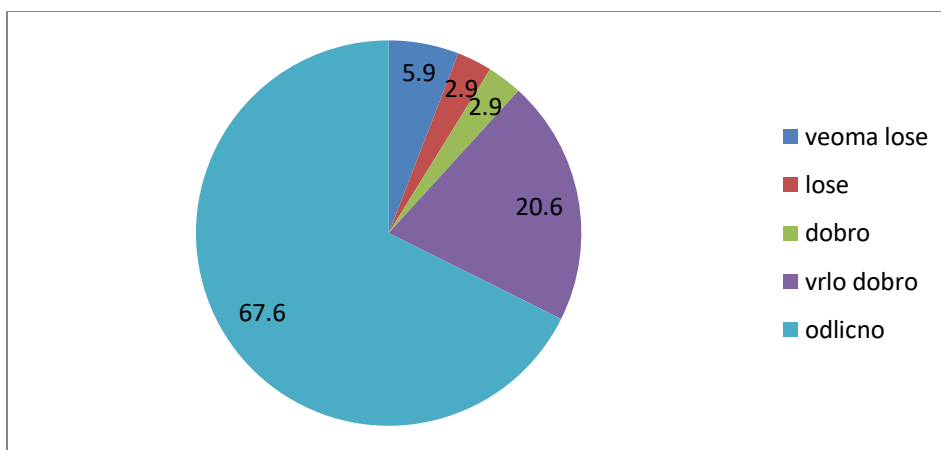
Графикон 31. Мој лекар ми посвећује време и пажњу током прегледа?



Графикон 32. Мој лекар ми даје информације о болестима и лековима које ми прописује?



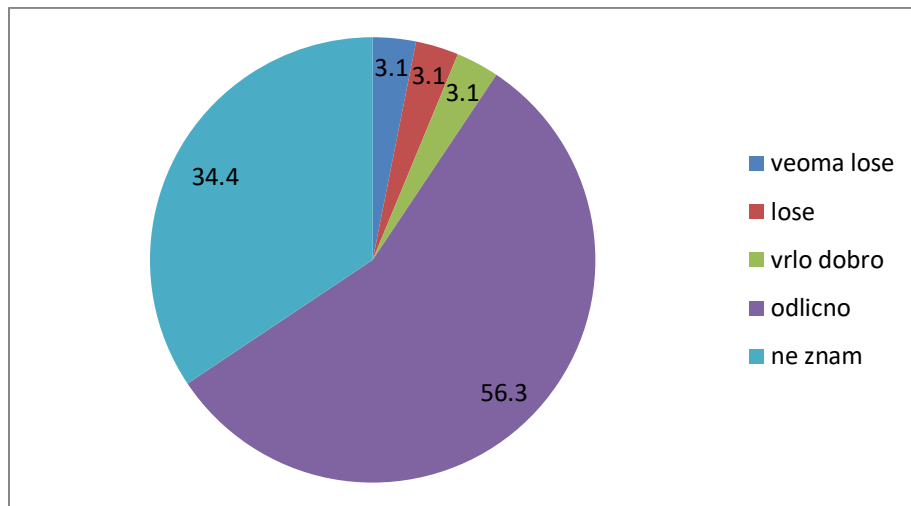
Графикон 33. Мој лекар ми даје подршку и мотивише ме да се лакше изборим са здравственим проблемима?



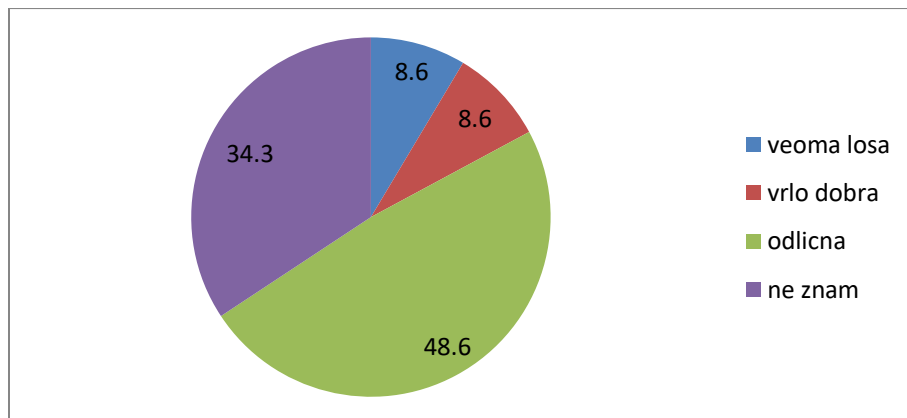
Када је у питању организација здравствене заштите у установи, највећи проценат анкетираних задовољан је услугама које се односе на радно време установе, доступност

ивалидима, број места за седење у чекаоници, интернет страницом и медицинском опремом....процент задовољних креће се 50%-60%. Највећи проценат незадовољних анкетираних корисника присутан је када су у питању услуге - дужина чекања у чекаоници и паркинг испред установе, незадовољна је скоро трећина анкетираних.

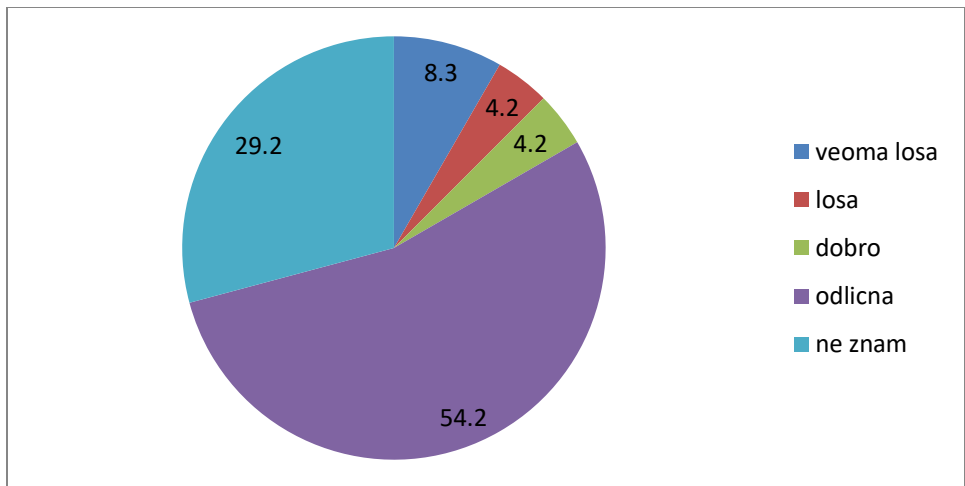
Графикон 34. Радно време установе?



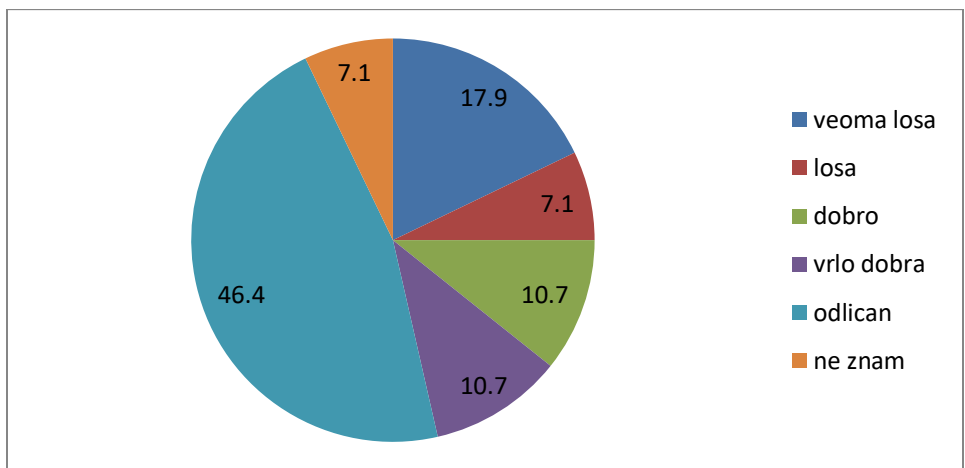
Графикон 35. Доступност лекара викендом ако се разболе?



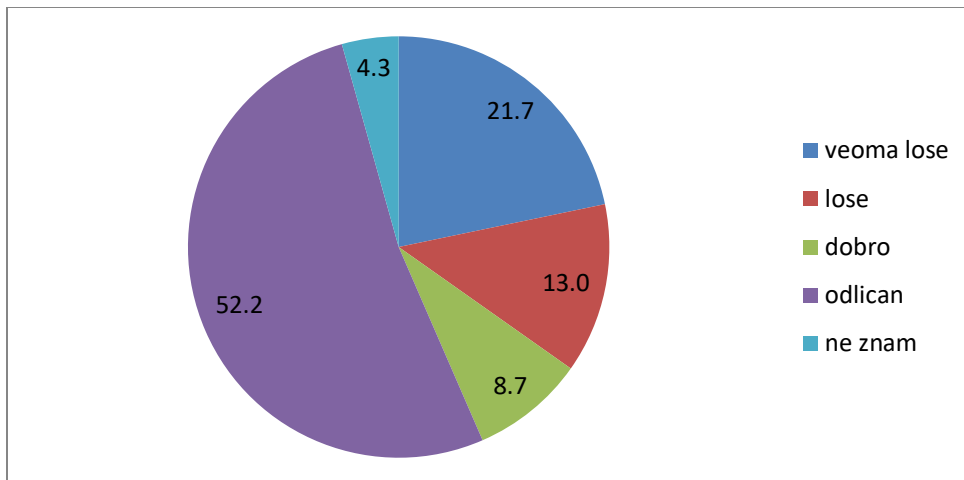
Графикон 36. Доступност лекара инвалидима и особама са колицима?



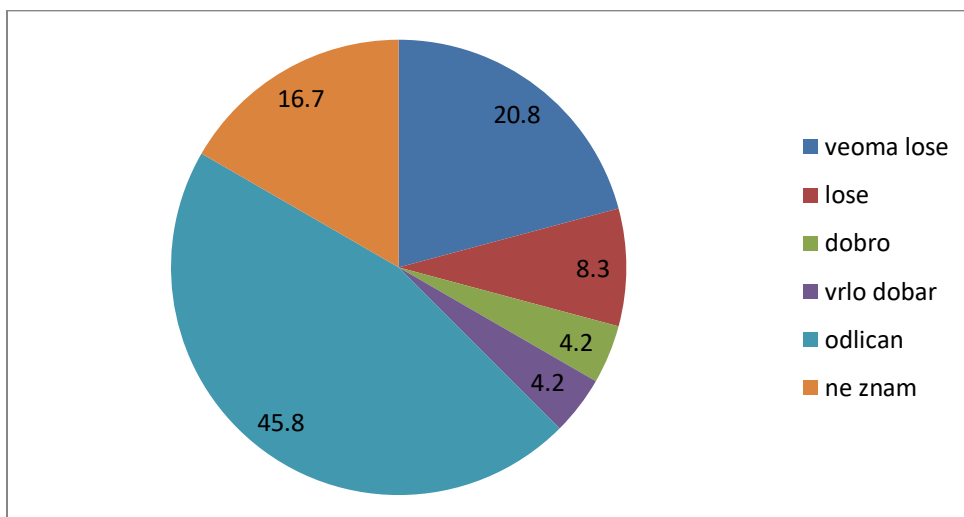
Графикон 37. Број места за седење у чекаоници?



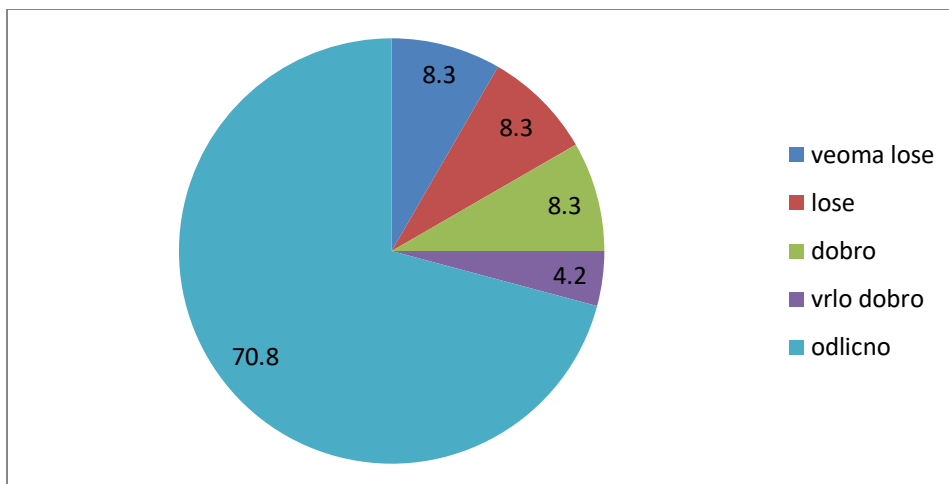
Графикон 38. Време чекања до посете у чекаоници?



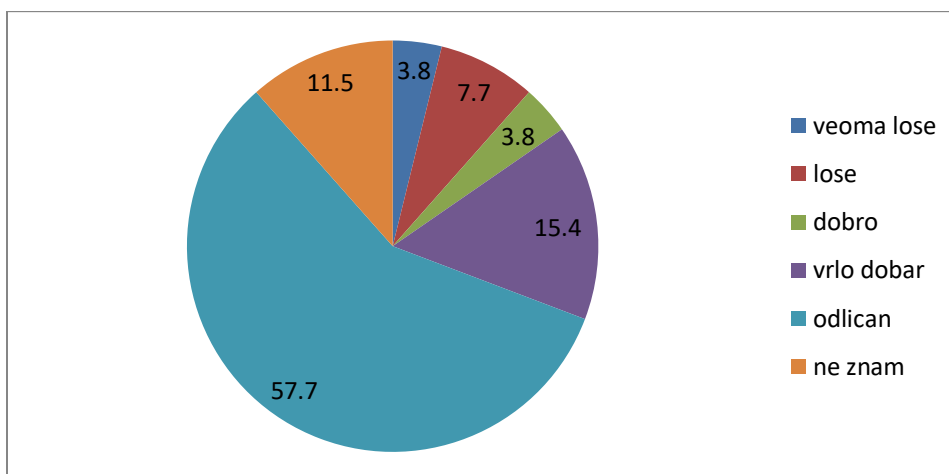
Графикон 39. Могућност телефонске комуникације са лекаром?



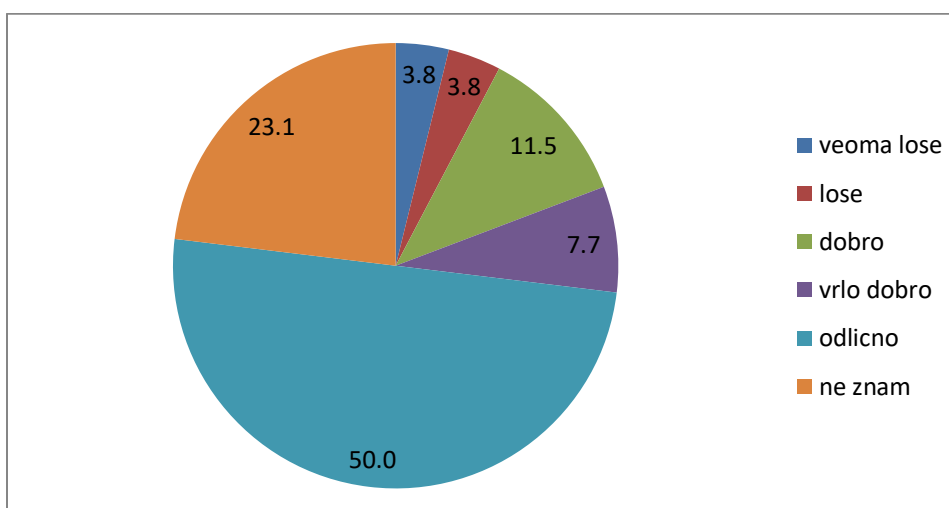
Графикон 40. Могућност прегледа код лекара у случају хитности?



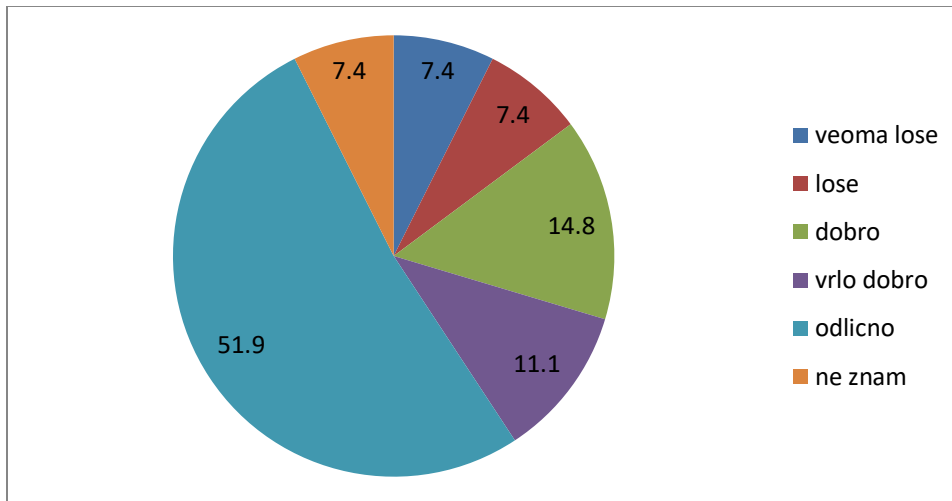
Графикон 41. Распоживост одговарајућег кадра у установи?



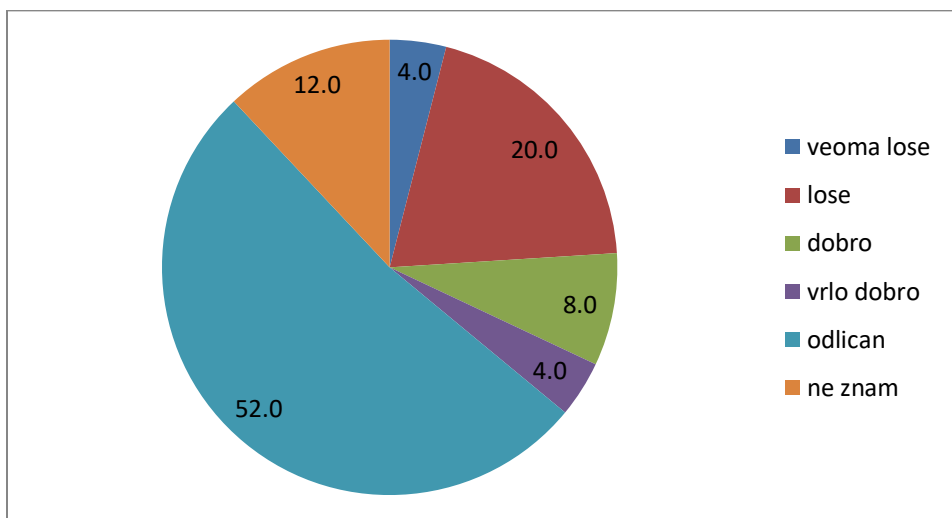
Графикон 42. Интернет страница установе?



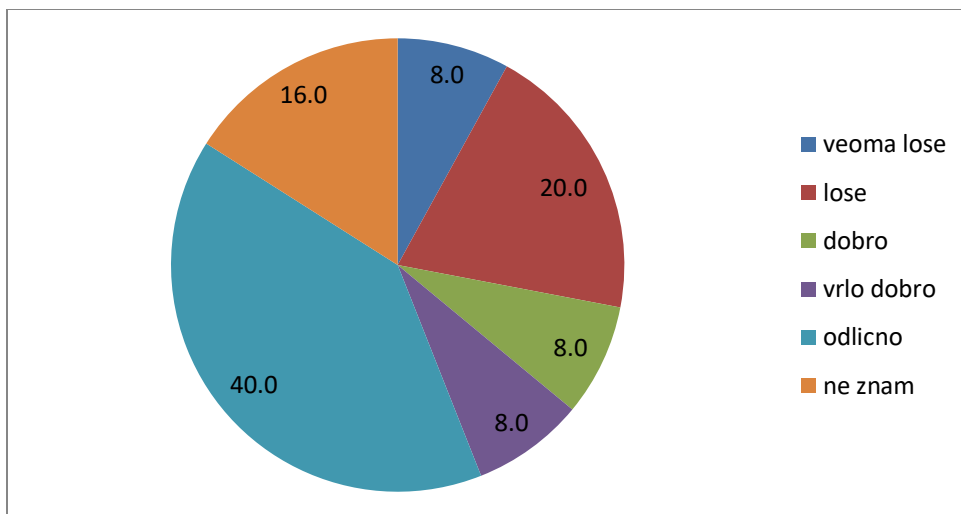
Графикон 43. Медицинска опрема у установи



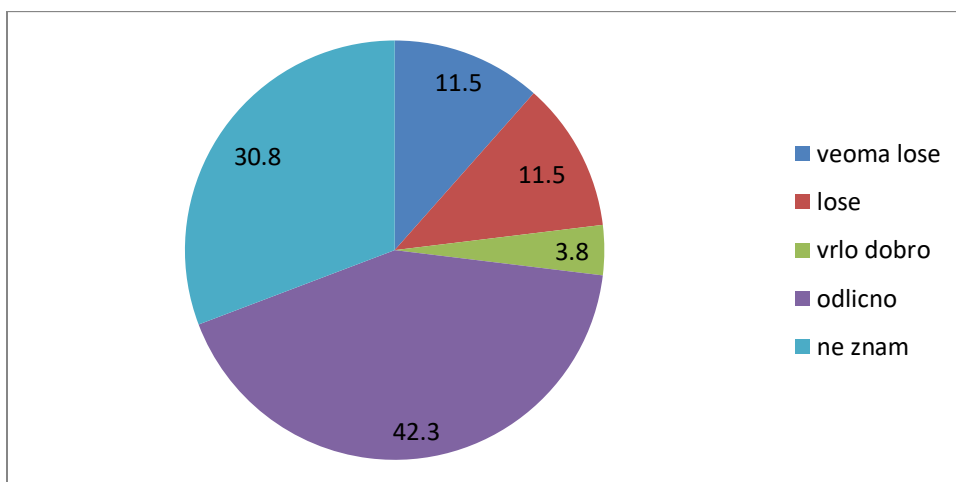
Графикон 44. Хигијена у установи?



Графикон 45. Паркинг испред установе?

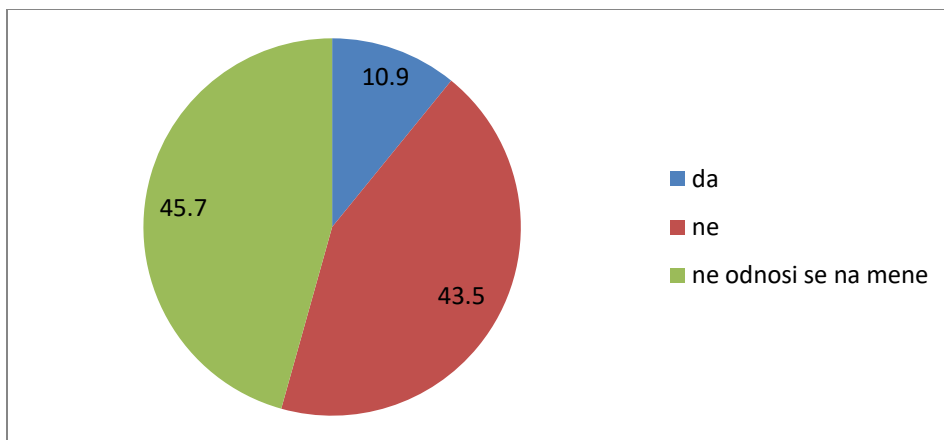


Графикон 46. Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената?

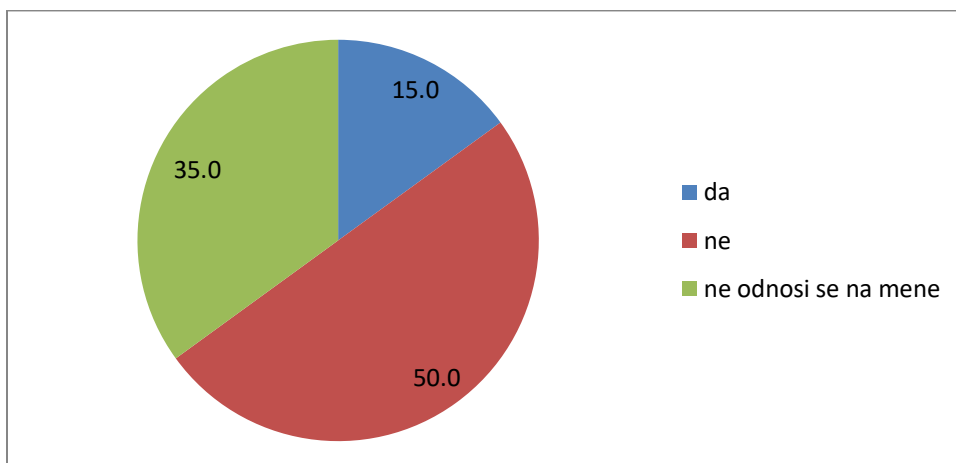


Половина анкетираних преглед није одлагала, док је нешто више од 10% анкетираних преглед одлагало због различитих разлога (материјалне ситуације, дужине чекања, недостатка личног времена).

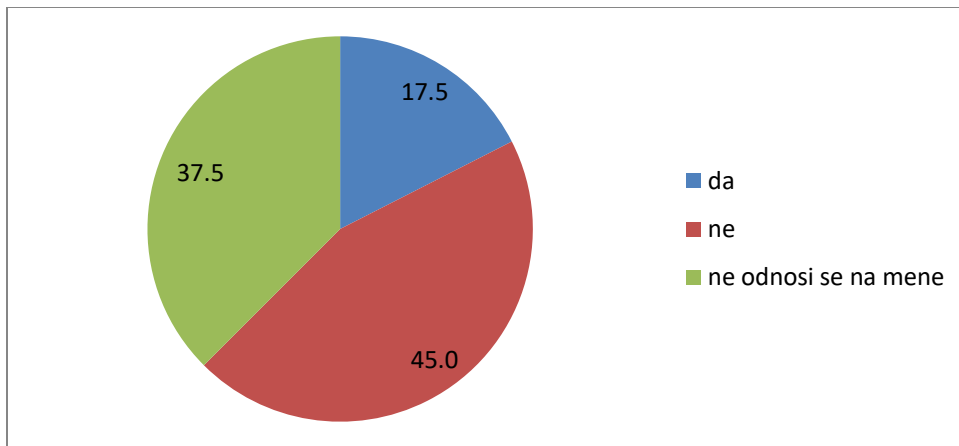
Графикон 47. Да ли се у протеклих годину дана десило да нисте отисли на преглед код свог лекара или сте га одложили јер нисте могли да платите преглед или лекове



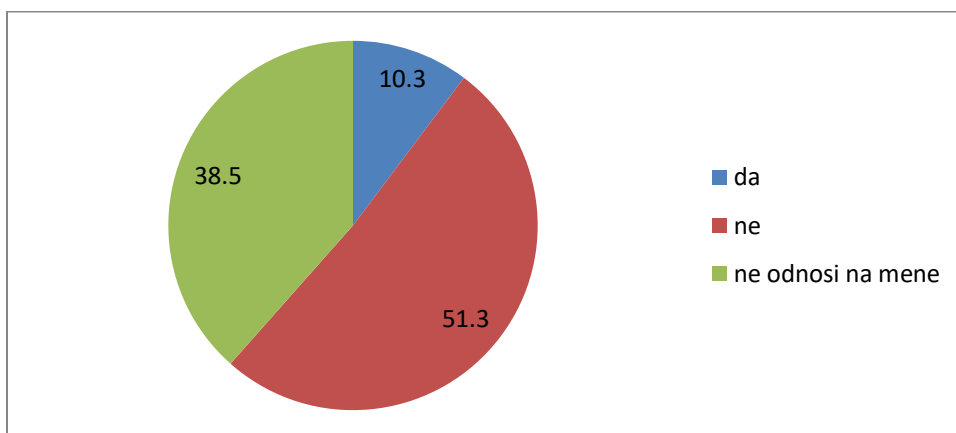
Графикон 48. Да ли се у протеклих годину дана десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због дужине чекања



Графикон 49. Да ли се у протеклих годину дана десило да нисте отисли на преглед код свог лекара или сте га одложили због недостатка личног времена

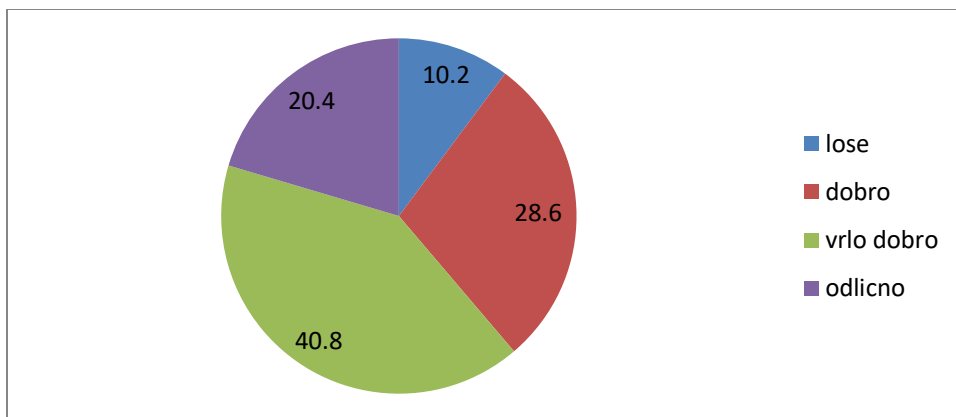


Графикон 50. а ли се у протеклих годину дана десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због удаљености



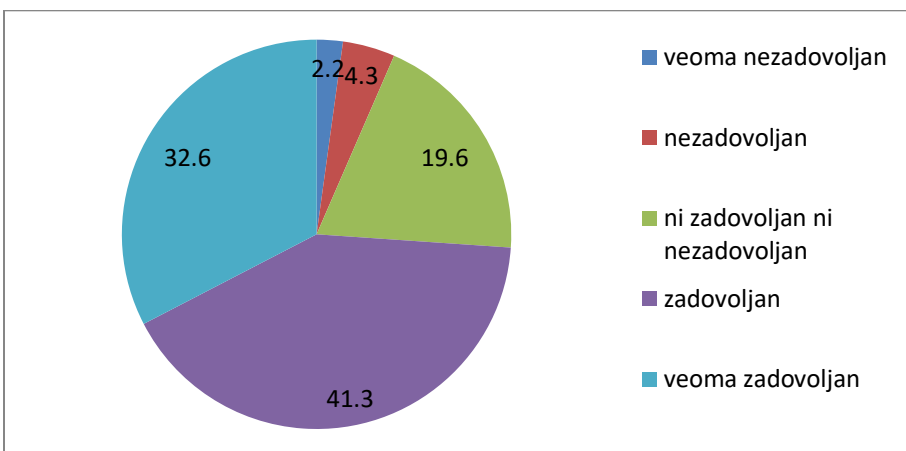
Својим здравственим стањем 10% анкетираних није задовољно.

Графикон 51. Оценио/ла бих своје здравствено стање као



Узевши све у обзир, 41% анкетираних је задовољно здравственом заштитом, док је 7% незадовољних, неодлучних је 20%.

Графикон 52. Узевши све у обзир колико сте задовољни здравственом заштитом у овој служби



Средња оцена задовољства у Служби за здравствену заштиту одраслих је 4.